

FAQ - Dr. Ammon Tours:

Wie und wann kann ich eine Reise buchen?

Alle Reisen bei Dr. Ammon Tours können Sie auf der Internetseite www.dr-ammon-tours.de per Anmeldeformular buchen. Buchen können Sie auch per E-Mail info@dr-ammon-tours.de, per Telefon +49 371 45 909 09 oder per Funk und WhatsApp + 174 275 189 7

Wer beantwortet mir Fragen zur Tour?

Der Inhaber selbst: Wolfgang Ammon. Da wir fast ständig im Wohnmobil unterwegs sind, bitte stellen Sie uns Ihre Fragen per E-Mail oder in dringenden Fällen per Telefon +49 371 45 909 09 oder per Funk und WhatsApp + 174 275 189 7

Konvoi oder Individuell fahren?

NUR BEI Dr. Ammon Tours können SIE wählen: INDIVIDUELL- oder KONVOI fahren!

Jeder hat seine eigenen Vorstellungen von Urlaub, wir helfen Ihnen sie zu verwirklichen.

Bei uns können Sie wählen, ob Sie INDIVIDUELL fahren oder eine geführte Wohnmobil-Tour erleben möchten, beides ist möglich!

Sie haben sich für eine individuelle Tour entschieden und stellen nach einigen Reisetagen fest, dass das doch nicht das Richtige für Sie ist?

Kein Problem, bei Dr. Ammon Tours können Sie während der Reise Ihre Entscheidung überdenken und die Reisemodalitäten Ihren Ansprüchen neu anpassen.

- Wie wird das organisiert?

Die Besprechungen erfolgen am Vorabend. Die Reiseleitung informiert über die Strecke, über Sehenswürdigkeiten und Angebote gemeinsamer Besichtigungen. Nun können Sie sich entscheiden, ob Sie am nächsten Tag die Strecke INDIVIDUELL oder hinter dem Reiseleiter absolvieren möchten. Ob Sie an den vom Reiseleiter empfohlenen Besichtigungen teilnehmen, bleibt Ihnen überlassen. In dem großen Reiseplan von Dr. Ammon Tours, den jede Mitfahrgemeinschaft mit den Reiseunterlagen nach der Buchung erhält, sind die Strecken und Sehenswürdigkeiten ausführlich beschrieben. GPS-Angaben vervollständigen die Information für Sie. Das nächste Camp oder Stellplatz ist der gemeinsame Treffpunkt.

- Vor- und Nachteile:

INDIVIDUELLES Fahren: Sie bestimmen selbst, wann Sie morgens losfahren und über Ihr Tagesprogramm. Informationen über die Tour-Details können Sie aus den umfangreichen Informationen des „großen Reiseplanes“ entnehmen, den Sie u.a. nach der Buchung von Dr. Ammon Tours bekommen. Der Vorteil liegt klar auf der Hand: Sie können über den Tagesablauf, Stopps, Fotopausen und die Besuche von Sehenswürdigkeiten selbst bestimmen. Benötigen Sie Hilfe, so können Sie die Reiseleitung ständig telefonisch erreichen, unser marokkanischer Führer kann helfen, oder wir kommen Ihnen persönlich zu Hilfe. Wir befinden uns ja auf der gleichen Strecke.

- Fahren hinter dem Reiseleiter (Konvoi): Dr. Ammon Tours ist mit hochwertigen Funksprechgeräten ausgerüstet. Für die Zeit der Tour bekommt jede Fahrgemeinschaft ein solches Gerät kostenlos ausgeliehen. Über diese Funkverbindung steht die Reiseleitung mit allen Mitfahrern während der gesamten Fahrt in Funkverbindung. Die Reiseleitung informiert über Land und Leute, gibt Hinweise über die nächsten Ziele und Vorhaben auf der Fahrt und Sie können Ihre Wünsche während der Fahrt der Reiseleitung mitteilen (Toilettengang, Fotostopp, u.v.m.) Es werden auch spontane Stopps miteinander abgestimmt (z. B. Café-Pausen, interessanter Souk Besuch usw. ...). Die Reihenfolge im Konvoi wird täglich gewechselt. Dafür bekommt jede Fahrgemeinschaft eine laufende Nummer zur Anbringung am Fahrzeug. Bei plötzlichem Reparaturbedarf, Unfällen und Unwohlsein ist die Reiseleitung sofort bei Ihnen und handlungsfähig.

Was ist im Reisepreis alles enthalten?

ALLE Leistungen sind im Reisepreis enthalten, es gibt KEINE versteckten Kosten. Sie bezahlen nur ihre eigene Beköstigung und den Sprit - alle Preisangaben gelten für 2 Personen und ein Fahrzeug.

Mit welchen Nebenkosten muss ich rechnen?

Hinweise und Informationen zu den Nebenkosten (Autobahngebühren, fakultative Leistungen, die wir Ihnen separat anbieten) für die Touren finden Sie im großen Reiseplan von Dr. Ammon Tours, den Sie mit den Reiseunterlagen bekommen

Wer kann mitfahren?

Teilnahme für alle Reisemobile und Wohnwagen-Gespanne möglich. Fahrtechnisch werden durchschnittliche bis gehobene Anforderungen gestellt. Für die Einreise genügt ein Reisepass mit noch mind. 6-monatiger Gültigkeit, eine Grüne Versicherungskarte sowie ein Auslandsschutzbrief

Wann muss ich ein Umbuchungsgeld bezahlen?

Dr. Ammon Tours kann eine Umbuchungsgeld pro Kunde erheben. Diese beträgt 50 €.

Was muss ich tun, wenn während der Reise Beanstandungen auftreten?

Bitte wenden Sie sich in jedem Fall direkt an die Reiseleitung vor Ort

Wann und wie erhalte ich die Reisebestätigung?

Sie erhalten von Dr. Ammon Tours unverzüglich ihre „verbindliche Reiseanmeldung“ per E-Mail

Wann erhalte ich meine Reiseunterlagen?

Sie erhalten ihre Reiseunterlagen nach Eingang des Unterschriebenen „Anmeldeformular“ mit der „verbindliche Reiseanmeldung“

Was beinhalten die Reiseunterlagen von Dr. Ammon Tours?

Speicherstick mit Streckenkarten, kleinem & großem Reiseplan mit GPS-Daten aller Camps, Praktische Tipps zur Reise- & Anfahrempfehlung

Wie und wann kann ich bezahlen?

Dr. Ammon Tours setzt auf Sicherheit bei der Kundenbezahlung. In Wirbel der Corona Krise hat sich dieses Konzept bewährt.

Wir setzen in der Regel auf Barzahlung am Treffpunktort der Reisen. Wir verzichten in der Regel auch auf Anzahlungen.

Die konkreten Zahlungsmodalitäten erfahren Sie in der „verbindliche Reiseanmeldung“, die Sie mit den Reiseunterlagen bekommen.

Wann und wie bekomme ich meinen Sicherungsschein?

Den Sicherung Schein bekommen Sie mit den Reiseunterlagen zugesandt

Wie kann ich eine Reise umbuchen oder stornieren?

Vor Reisebeginn können Sie jederzeit von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt muss durch den Hauptanmelder der Reise erfolgen, wobei wir Schriftform empfehlen. Generell gilt: Stornierungen oder Umbuchungen können nur schriftlich per E-Mail vorgenommen werden. Beachten Sie dabei bitte die Storno- und Umbuchungsbedingungen von Dr. Ammon Tours. Die Kosten für Stornierungen und Umbuchungen sind in den AGB von Dr. Ammon Tours festgelegt. Diese können Sie bei Dr. Ammon Tours per E-Mail anfordern.

Darf ich mein Haustier mitnehmen?

Hunde / Haustiere sind bei Dr. Ammon Tours willkommen (ausgenommen bei Besichtigungen und Restaurantbesuchen). Bitte informieren Sie sich vor Reisebeginn beim Veterinäramt über erforderliche Impfungen. Beachten Sie, dass die Einreise von Hunden in die EU (Spanien) nur mit einem Zertifikat über einen Bluttest möglich ist. Der Bluttest erfordert ca. 10 -12 Tage Zeit.

Nimmt Dr. Ammon Tours auch große Fahrzeuge mit auf Reisen?

Ja

Fahren mit Funkausrüstung bei Dr. Ammon Tours – wie funktioniert das?

Jede Fahrereinheit bekommt nach einer Einweisung ein Funkgerät kostenlos für die Zeit der Reise zur Verfügung gestellt.

Während der Fahrt sind sie mit dem Reiseleiter und mit allen Teilnehmern per Funk verbunden.

Äußern Sie ihre Wünsche oder Fragen auch während der Fahrt. Fotostopps, Kaffeepausen ordern wird so problemlos möglich. Der Reiseleiter spricht während der Fahrt über Land und Leute.

Gibt es feste Anreisetage?

Ja.

Den jeweiligen Anreisetag erfahren Sie aus den Informationen des großen Reiseplanes.

Habe ich einen Ansprechpartner vor Ort?

Ja,

ab Treffpunkt für die jeweilige Reise ist es der jeweilige Reiseleiter.

Wie kurzfristig kann ich eine Reise buchen?

Dr. Ammon Tours hat für alle Marokko Touren keinen Buchungsschluss. Bei den Albanien- und Griechenland Touren gibt es einen Anmeldeschluss von 30 Tagen. Ursache – die rechtzeitigen Fährbuchungen.

Wie kann ich Stornierungskosten vermeiden?

Wenn Sie gleichzeitig mit Ihrem Rücktritt eine Ersatzperson stellen, die Ihren Teilnehmerplatz einnimmt, kann lediglich ein Umbuchungsentgelt in Höhe von 50,- EUR p. P. anfallen. Dabei gehen alle gebuchten Leistungen (mit Ausnahme der Versicherung) auf den neuen Mitreisenden über.

Ist eine Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung sinnvoll?

Die Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung ist so wichtig, dass wir sogar gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihnen diese anzubieten. Die Reiserücktritts-Versicherung erstattet Ihnen die kompletten Stornierungskosten (abzgl. eines kleinen Selbstbehaltes), die bis zu 90 % betragen können, wenn Sie aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit) die Reise vor Antritt absagen müssen. Die Reiseabbruch-Versicherung erstattet Ihnen einen Teil der Reisekosten ebenfalls dann, wenn Sie aus wichtigem Grund die Reise unterbrechen müssen. Damit Sie also neben dem "Frust", den eine Reiseabsage mit sich bringt, nicht auch noch den finanziellen Schaden haben, ist der Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung dringend zu empfehlen.

Erhält man bei Anreise eine Anfahrsbeschreibung?

Ja. Diese befindet sich am Ende des jeweiligen großen Reiseplanes.

Welche Anreisemöglichkeiten gibt es?

Per Auto über unsere empfohlene „Nordroute“ oder per Fähre von Genua nach Tanger Med.

Bis wieviel Uhr sollte man auf dem Camp zum Treffpunkt eintreffen?

Diesen Termin erfahren Sie im großen Reiseplan der jeweiligen Reise.

Wird eine Reiseleitung vor Ort sein?

Während Ihrer Reise steht Ihnen vor Ort eine deutschsprachige Reiseleitung zur Verfügung. Diese heißt Sie am Ankunftstag willkommen und informiert Sie über alle wichtigen Details. Während Ihres Aufenthalts ist die Reiseleitung für Ihre Fragen da.

Mindestteilnehmerzahl

Minimal 6 Teilnehmer – maximal 12 Teilnehmer

Aber: Dr. Ammon Tours verwirklicht Ihre Traumtour mit einem neuen Konzept: Wir fahren auch mit kleinen Gruppen! Für diesen Vorteil erheben wir einen "Small Group" Zuschlag in Höhe von 200 € pro Fahrzeug. "Small Group" sind kleine Gruppen mit bis zu 5 Fahrern. Ab 6 Fahrzeugen pro Gruppe erhalten Sie den "Small Group" Zurück

Reise durch Dr. Ammon Tours abgesagt, was nun?

„**Paralleltouren**“: Die Idee der Organisation von Paralleltouren kam uns, als wir bemerkten, dass wir bei der Anzahl der Tour Tage oft neben den Wünschen unserer Interessenten lagen.

Wir bieten deshalb unsere unterschiedlichen Touren parallel, also fast zum gleichen Abfahrtermin an.

Wie funktioniert das?

Die Interessenten können nun aus unserem breiten Angebot ihre Wunsch Tour buchen. Jene Tour, die nun die meisten Buchungen erhält, wird von Dr. Ammon Tours gefahren. Jene Interessenten, die eine andere Tour gebucht haben, die nicht gefahren wird, erhalten von uns ein individuelles, finanziell lukratives Sonderangebot für die von uns zu fahrende Tour und können sich entscheiden mit uns zu fahren.

Wo erhalte ich einen aktuellen Reisekatalog?

1. Öffnen Sie die Internetseite von Dr. Ammon Tours: www.dr-ammon-tours.de und füllen Sie das unter „Kontakt“ enthaltene Formular aus.
2. Senden Sie uns den Wunsch per E-Mail: info@dr-ammon-tours.de

Wo finde ich weitere Informationen von a – z?

In den Reiseunterlagen erhalten Sie von Dr. Ammon Tours „Praktischen Tipps“ für das jeweilige Reiseland

An wem kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Bitte per E-Mail info@dr-ammon-tours.de an Wolfgang Ammon den Inhaber der Firma – Anrufe Tel.: + 49 371 45 909 09 oder Funk + 49 174 275 189 7möglicherweise vermeiden, da wir fast immer im Wohnmobil über Land fahren - dann ist die Verständigung schlecht.

Wie kann ich Dr. Ammon Tours bewerten?

Hinweise dazu finden Sie am Schluss des großen Reiseplanes

Was sollte ich über eine Reisekrankenversicherung wissen?

Im Urlaub krank zu werden, kann sehr teuer werden. Der finanzielle Schaden für Sie als Urlauber ist dann womöglich sehr hoch. Eine unbedingt notwendige Versicherung für den Urlaub ist daher die Auslandsreisekrankenversicherung. Denn die gesetzlichen Krankenkassen (z.B. DAK, AOK, BKK, Barmer usw.) übernehmen die Kosten einer ärztlichen Behandlung nur in Ländern, mit denen die Bundesrepublik ein so genanntes Sozialversicherungsabkommen geschlossen hat.

Doch selbst dieses Abkommen hat seinen Haken: Nur die Kosten, die auch ausländische Kassen ihren Mitgliedern erstatten, werden gezahlt. Das reicht selten für alle anfallenden Kosten, da die Versorgung im Ausland oft nicht dem deutschen Standard entspricht. Hier springt dann die Auslandsreisekrankenversicherung ein, die die Kosten für eine ambulante Heilversorgung, für Verband- und Hilfsmittel und sogar für den ärztlich verordneten, oftmals sehr teuren Rücktransport übernimmt. Außerhalb Europas gibt es von den gesetzlichen Krankenkassen leider keinen Cent für die medizinische Versorgung. Dann ist der zusätzliche Schutz der Reisekrankenversicherung unerlässlich. Die Police ist nur gültig für eine maximale Reisedauer von 31 Tagen. Dauert der Urlaub länger, benötigen Sie ein spezielles Versicherungsangebot.

Was sollte ich über eine Reiserücktrittskostenversicherung wissen?

Eine Reiserücktrittversicherung ist sowohl bei teuren Reisen, die lange im Voraus gebucht werden sehr sinnvoll. Der Reiseanbieter hat das Recht, bis zu 100 Prozent des Preises zu verlangen, wenn der Urlauber eine gebuchte Reise kurzfristig absagen muss. Das können gerade bei Fernreisen schnell einige tausend Euro sein. Die Krankheit eines Kindes, plötzliche Arbeitslosigkeit oder der Tod eines Angehörigen sind die typischen Gründe für einen Reiserücktritt. Wenigstens die finanziellen Verluste können durch eine Reiserücktrittversicherung abgedeckt werden. Die Stornokosten des Reiseveranstalters übernimmt der Versicherer aber nur dann, wenn die Reise aus einem unvorhergesehenen Grund abgesagt werden musste. Dazu zählen: schwerer Unfall, unerwartete schwere Erkrankung und Tod Impfunverträglichkeit Schwangerschaft, wenn das Risiko einer Reise zu hoch ist Verlust des Arbeitsplatzes nach einer unerwarteten betriebsbedingten Kündigung Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses nach Arbeitslosigkeit Bruch von Prothesen oder Lockerung von implantierten Gelenken.

Bis wann muss ich die Reiserücktrittskostenversicherung abschließen?

Der Abschluss einer Reiserücktrittversicherung muss sofort bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 14 Tage nach Zugang der ersten Buchungsbestätigung erfolgen. Liegen zwischen Buchung und Reiseantritt weniger als 14 Tage, ist der Abschluss der Reiseversicherung nur am Buchungstag, spätestens jedoch innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

Alle Mitreisenden müssen namentlich aufgeführt werden. Babys sind im Rahmen der Reiserücktrittskostenversicherung bei den Eltern mitversichert, wenn für sie kein Reisepreis anfällt. Bei der Reisekrankenversicherung muss das Baby extra mitversichert werden.

Wann greift die Reiserücktrittskostenversicherung nicht?

Die Versicherungsunternehmen sind von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn für den Versicherungsnehmer bzw. für die versicherte Person der Versicherungsfall bei Abschluss der Versicherung voraussehbar ist (Prinzip der Unvorhersehbarkeit des Versicherungsfalles).

Was ist im Versicherungsfall zu tun?

Sobald ein versichertes Ereignis eingetreten ist, müssen Sie als versicherte Person die Reise unverzüglich stornieren, um die Stornokosten möglichst gering zu halten. Danach müssen Sie Ihre Ansprüche bei der Versicherung geltend machen. Dazu senden Sie einfach die Stornorechnung und das ärztliche Attest an die Versicherung, damit diese den Schaden regulieren kann.

Müssen alle gemeinsam Reisenden eine Reiserücktrittskostenversicherung abschließen?

Alle Personen, die gemeinsam eine Reise gebucht haben, sollten die RRV abschließen, um im Schadenfall vollen Versicherungsschutz zu genießen